

研 硕 自 助 收 银 机 使 用 说 明 书

深圳市研硕电子有限公司

深圳市光明新区公明硕泰路世峰科技园M2栋6楼

服务与支持：4006 998 115 电话：+86-755-2796 8579

网站：www.ystouch.com;

目录

一、 重要安全说明	3
二、 配件清单	5
三、 产品安装示意图	5
四、 面板控制与端子接口的说明	10
五、 产品规格	11
六、 常见问题检查与处理	12

一、重要安全说明

不正确的操作方法可能会导致触电或火灾事故，为确保您的安全及自助收银机的使用寿命。请首先阅读以下安全信息。

这些信息可以帮助您安全的使用自助收银机产品，请遵循并保留本机附带的所有信息。本文档中的信息并不改变购买协议或我公司保证声明的条款。客户的安全至关重要，我们开发产品的目标是既安全又有效，但本机是电子设备，电源线，电源以及他功能部件会引起潜在的安全危险，造成人身伤害或财产损失，在使用不当的情况下更是如此。为了减少这些危害,请按照产品随附的使用说明操作，遵守产品和操作说明中的所有警告并仔细阅读本手册中包含的信息。严格按照本手册中包含的和随产品提供的信息操作有助于规避危险，建立一个更安全的工作环境。

1.1 使用过程中需要注意的情况

- 请将设备安装在平稳的地面或结实的墙壁上。
- 机器上绝对不要放存有液体的物品。
- 插拔设备时，双手要保持干燥，以免触电。
- 遇到雷雨天气，拔出电源线和天线插头。
- 自助收银机应放在整洁的室内，避免灰尘太多对机器造成不良影响。
- 自助收银机周围应保留足够的空间散热要，保证机器有良好的通风条件。
- 自助收银机附近不要摆有一些磁场较大的家用电器，例如：微锅炉，电磁炉等大功率电器以免磁场干扰收银机正常运行。
- 特别要注意防潮，过份的潮湿也会对一体机造成不良的影响。
- 触摸屏禁止用硬物敲击与刮划。

- 定期使用软棉布清洁触摸屏表面，禁止使用腐蚀性的液体去清洁触摸屏表面，注意清洁前要切断电源。
- 长期不用该产品，应切断电源，拔出电源线。

1.2 需要立即采取措施的情况

请经常检查自助收银机及其组件是否有受损、磨损或危险迹象。如果对于组件的状态有任何疑问，请勿使用该产品，请与客户支持中心或产品制造商联系，了解如何检查产品，并在必要时将产品送修。

如果发现存在下面任何一种情况，或者对产品的安全有所顾虑，请在向客户服务中心说明情况以获取进一步的指导之前，停止使用该产品并断开它与电源及网线的连接。

- 电源线、插头、电源适配器、延长线、电涌保护器或电源破裂、断裂或损坏。
- 有过热、烟雾、火花或起火现象。
- 有产品发出破裂声、嘶嘶声、爆裂声或者有强烈的异味。
- 有液体溅入或异物掉入机壳、电源线或电源适配器的迹象。
- 产品以任何方式跌落或受损。
- 按照说明操作时产生不正常运行。

1.3 数据安全

请勿删除未知文件或更改别人创建的文件或目录的名称，否则计算机软件可能会无法运行。

您需要注意，访问网络资源会使计算机遭受计算机病毒、黑客、间谍软件和其他恶意行为的攻击，从而可能损坏计算机，软件或数据。您要负责通过防火墙、反病毒软件和反间谍软件为计算机提供充分的保护，并使这些软件一直处在最新状态。

以上原因造成的运行问题与设备硬件质量无关，也不属于设备质保服务的范围，但客户仍可以致电我们的客服人员协助您解决。

1.4 清洁和维护

请保持计算机和工作区干净整洁，清洁计算机前请先关闭计算机并断开电源线。

危险	
	室外天线接地 如果设备连接了室外天线或有线系统，请务必将天线或有线系统接地，这样可在一定程度上防止电涌和累积的静电造成的危险。
闪电	在雷雨期间或长时间无人照管和不使用的情况下，为增加对本设备的保护，请将其电源插头从插座中拔出，并断开与天线或有线系统的连接。这样可以防止闪电和线路电涌对视频产品造成损坏。
电源线	室外天线系统不应架设于高架电线附近或可能落入此类电线、电路的位置。安装室外天线系统时，应格外小心不要触碰电源线或电路，否则可能会有致命危险。

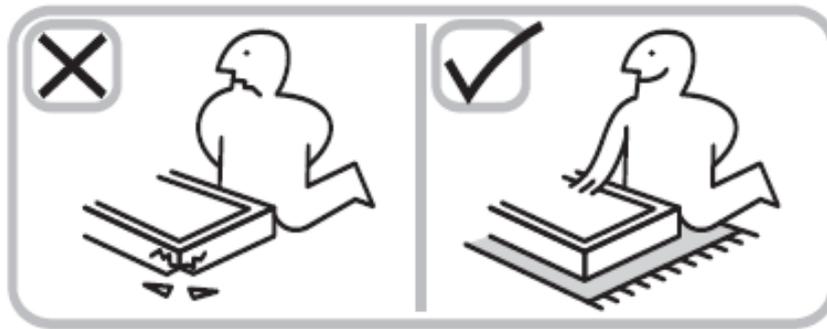
二、配件清单

- 1、保修卡 (×1)
- 2、合格证 (×1)
- 3、说明书 (×1)
- 4、交流电源线 (×1)
- 5、钥匙 (×1) 选配
- 6、支架及安装螺丝 (×1) 选配

三、产品安装示意图

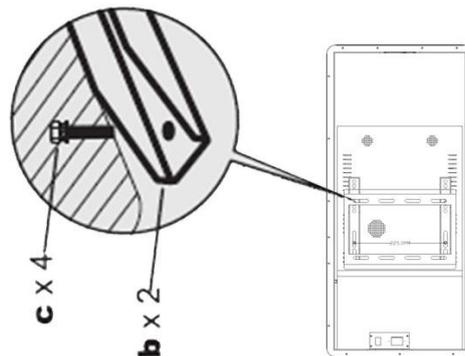
3.1 自助收银机壁挂式安装

3.1.1 壁挂安装前将设备水平放置在平整表面上（正面向上），设备与表面间须有柔软物体间隔（如布，胶垫，以避免碰伤，如图（3-1）所示。



图（3-1）

3.1.2、将两条挂臂按照图（3-2）所示方式使用 4pcs-M8*17 螺丝进行紧固连接。



图（3-2）

3.1.3、选择实心墙或混凝土墙，使用 12mm 冲击钻头在墙上钻出 4 个孔，孔深度大于 65mm，并使用锤子将膨胀胶塞塞入其中，如下图（3-3）所示。

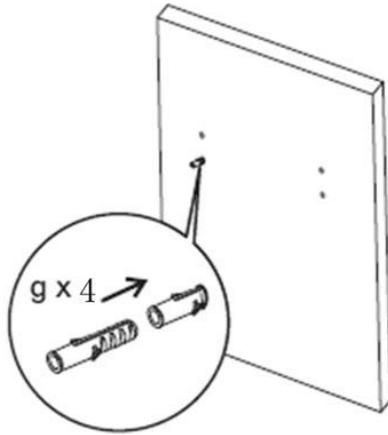


图 (3-3)

3.1.5、采用 4pcs-f-6.3*63mm 螺丝和 4pcs-e-D7mm 垫圈将 1pcs-a-壁挂板与孔内 g-膨胀胶塞进行紧固连接，如下图 (3-4) 所示。

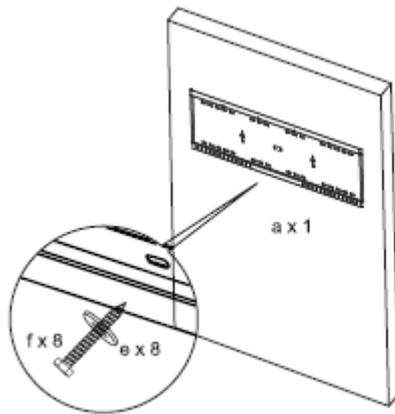


图 (3-4)

3.1.6、将设备采取垂直且显示区域长边水平的方式进行安装，如下图 (3-5) 所示。



图 (3-5)

3.2 自助收银机立式安装

3.2.1、将自助收银机立柱平躺放在台面上，把立柱准确嵌入底座，用 6 颗 M8 的螺丝将底座与自助收银机主体进行紧固连接如下图 (3-6) 所示。

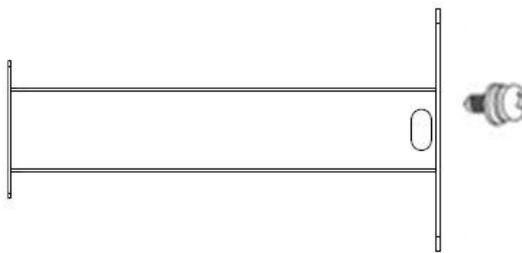


图 (3-6)

3.2.2、将自助收银机用 6 颗 M8 的螺丝固定到立柱上，如下图 (3-7) 所示。

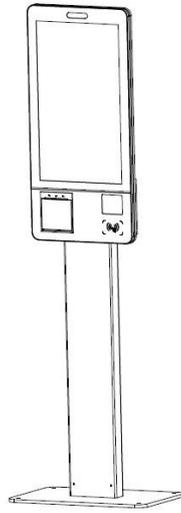


图 (3-7)

3.2.3、将电源开关打开，将电源线与电源插座连接，通电即可使用

四、面板控制与端子接口说明

4.1.1 电脑接口说明



图 (4-1)

4.1.2 开机与关机步骤

4.1.2.1 开机步骤

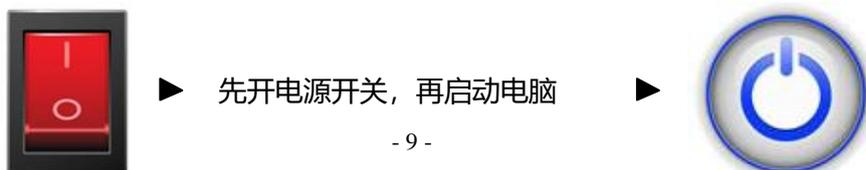


图 (4-2)

4.2.2 关机步骤

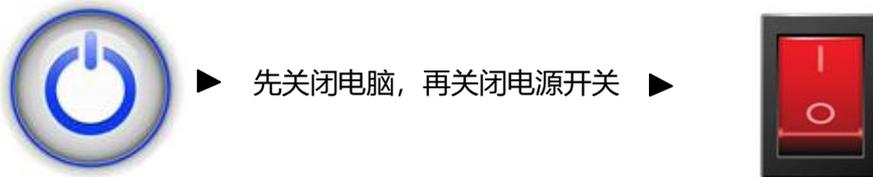


图 (4-3)

备注：一定要在系统中点击“关机”退出系统后，再关闭总电源开关。

4.2.1 安卓接口说明

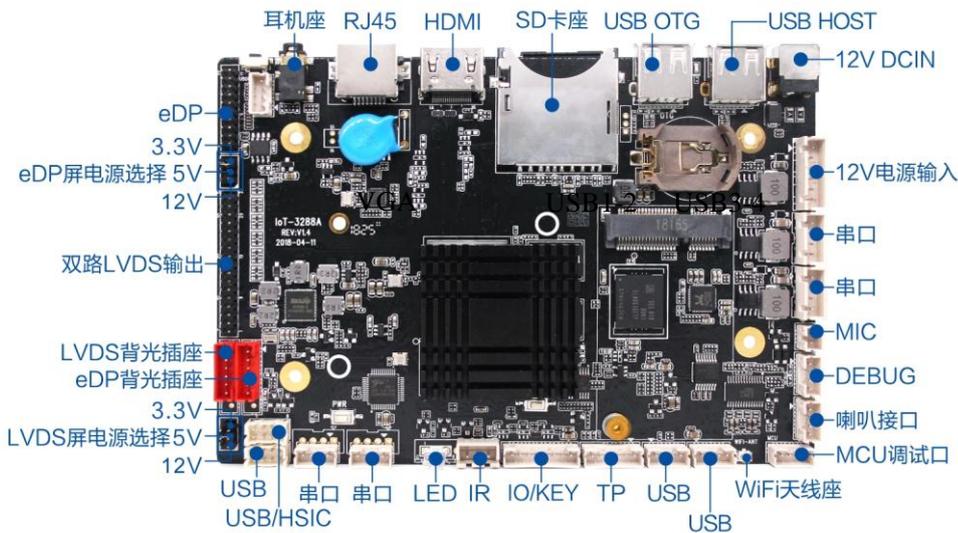


图 (4-4)

4.2.2 开机与关机步骤

4.2.2 安卓系统通电就开机，断电关机；

五、产品规格

表（一）提供自助收银机的常规产品参数，详细的产品参数请找我司相关销售人员索取或拨打我公司电话

咨询：4006-998-115。

表（一）

项 目	相 关 说 明
液晶显示屏	21.5" /23.8" /32" LED 液晶屏
亮度	250nits/360nits
屏幕背光寿命	30000 小时
可视角度(上下/左右)	178°/178°
计算机输入	行频：30~80kHz 场频：60~75Hz
分辨率	1920*1080
电源	AC 110-240V
电脑配置 (选配)	
处理器	Intel J1900 四核/I3/I5/I7
硬盘	64G SSD/128G SSD/1T 机械硬盘
内存	4GB/8GB
WIFI	802.11 b/g/n
网卡类型	1 个千兆网卡 (RTL8111E)

主板接口	HDMI*1, VGA*1, RJ45*1,USB*4, LINE-OUT*1, MIC-IN*1
安卓配置 (选配)	
主板	RK3568 Cotex-A55×4
内部缓存容量(RAM)	标配 2G (4G 可选)
内部存储容量(ROM)	标配 8G (16G/32G/64G 可选)
系统版本	Android 11
主板接口	MIC-IN*1, RJ45*1, HDMI*1, SD*1, SIM*1, USB*2
外设	
打印机	80mm 面板式热敏打印机
扫描机	二维码自动扫描
刷卡器 (选配)	NFC 刷卡器/IC 刷卡器
摄像头 (选配)	单目摄像头/双目摄像头
POS 机支架 (选配)	外挂式 POS 机支架
托盘 (选配)	不锈钢
触摸屏规格	
触摸方式	电容触摸屏
书写方式	手指、触摸笔等
驱动方式	自动识别免安装

六、常见问题检查与处理

在要求维修前, 请检查本节信息看自身能否解决问题。如果您需要帮助请与售后服务中心或经销商联系。

6.1 显示

6.1.1 显示屏幕没有图像

- 1)检查自助收银机是否打开, 如果没有, 则应按下开机按钮, 打开自助收银机。
- 2)检查电源是否松动, 尝试重新插好机器电源线。
- 3)检查连接显示屏的 LVDS 信号线与屏幕连接接口是否松动, 如重新接插信号线时请先关机, 再将 LVDS 信号线插牢。
- 4)检查 BIOS 信号源的设置是否与信号线的连接接口一致, 并将信号源设置为 LVDS 输出通道。

6.2 显示属性设置

- 1)显示屏幕的背景和图标都可以通过显示属性的调整进行设置。在桌面无图标处单击鼠标右键, 点菜单中“屏幕分辨率”选项可以调整显示属性。
- 2)打开屏幕分辨率对话框, 选择适当的分辨率和屏幕显示方向。
- 3)分辨率的选项的下拉菜单中拖动指针, 选择 1920*1080 的分辨率。
- 4)方向选项的下拉菜单中, 可选择不同的显示方向。

6.3 显示其屏幕上有水波纹

仔细检查自助收银机周围一米以内是否有如电冰箱, 电风扇, 电吹风, 不间断电源, 稳压器, 日光灯等设备产生磁场干扰。如果有电脑的显示器靠得很近(一米以内), 也会使这两台自助收银机出现水波纹干扰。

处理方法是将具有干扰的设备从自助收银机旁边移开。如果问题仍未解决, 请向 400 客服中心咨询。

6.4 触摸

6.4.1 触摸屏操作无响应

检查触摸屏的 USB 线是否插入到电脑主机的 USB 接口, 或是没有接稳, 可以拔出后重插, 然后重启系统, 尽量接上键盘鼠标操作重启。

6.4.2 触摸屏操作不精准

1)校准触摸屏, 校准方法为: 在系统中点击“开始”按钮控制面板 Tablet PC 设置弹出对话框点击校准, 根据“+”提示点击,校准完毕弹出对话框点击“是”保存校准完毕。

2)检查触摸屏是否脏污。

6.5 声音

6.5.1 安装好设备后开始无声音

1)当信号源为 VGA 输入时, 需要连接 3.5 音频线。

6.5.2 突然没有声音了

1)请仔细检查各连接是否连接正确。

2)检查并确认音频没有被设置为静音。

3)检查音量是否调至最小, 如果是, 请将音量调整到合适大小。一体机音量有两个方式调节, 分别为“系统音量”和“设备音量”, 实际发声大小为两种方式音量之和, 任何一种方式音量为“0”或“静音”时, 设备都会无声音。

如果不能解决问题,请重新安装声卡驱动。